**2016 ОНД МОНГОЛЫН ХӨРӨНГИЙН БИРЖИД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН**

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН, МЭДЭЭ**

*/Бүтэн жилийн байдлаар/*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | | | | Шийдэгдээгүй  / буцаан татсан/ | Эзлэх хувь  **99,7 %** |
| Хугацаандаа хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтэрсэн | Хугацаа болоогүй |
| **425** | **424** | **-** | **-** | **1** | **25** |

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Зонхилж байгаа асуудал | | |
| *Байгуллагын ажилтан, албан хаагчдаас*  *ирүүлсэн өргөдөл, хүсэлт* | *Иргэд, албан байгууллагаас*  *ирүүлсэн өргөдөл, хүсэлт* | |
| 265 | 160 | |
| Цалингийн тодорхойлолт хүсэх 154  ·    Ээлжийн амралт, чөлөө хүсэх -89  ·    Ажилд орох, чөлөөлөгдөх хүсэлт-22 | | Ханшийн мэдээ, лавлагаа гаргуулах, архивын материал шүүх-133  Оюутан дадлага хийх, тодорхойлолт гаргуулах -27 | |

**ХЭРЭГ ЭРХЛЭХ ГАЗРЫН ЗАХИРГАА, АЖ АХУЙН АЛБА**